

# CMX Datenschutzerklärung

Medartis und seine verbundenen Unternehmen («Medartis») nehmen Ihren Datenschutz sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere (aber nicht nur) dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Privacy Act 1988 sowie allen relevanten australischen Gesetzen zu Gesundheitsakten, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf den Health Records (Privacy and Access) Act 1997 (ACT), den Health Records and Information Privacy Act 2002 (NSW) und den Health Records Act 2001 (VIC) ("Privacy Laws").

Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Medartis erfolgt unter strikter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen, damit Sie sich bei uns in Sachen Datenschutz sicher fühlen.

Es ist uns wichtig, dass Sie wissen, welche personenbezogenen Daten bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite und bei der Nutzung unserer Dienste und Angebote erhoben werden und wie wir diese Daten anschliessend nutzen. Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen Informationen über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten auf unserer Webseite vermitteln, und Sie darüber informieren, wie wir Ihre persönlichen Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unsachgemäsem Gebrauch schützen.

Da durch neue Technologien und die Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmässig durchzulesen.

Die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe sind gemäss den in Art. 5 DSG und Art. 4 DS-GVO enthaltenen Definitionen auszulegen (z. B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") sofern nicht anders angegeben.

## **Verantwortlicher**

Medartis AG  
Hochbergerstrasse 60E  
4057 Basel Schweiz  
Phone: +41 61 633 34 34  
Fax: +41 61 633 34 00  
Mail: info@medartis.com

## **Vertreter in Australien**

Medartis Australia & New Zealand Pty Ltd.  
64 Brookes Street  
Fortitude Valley QLD 4006 Australien  
Phone: +61 1300 858 853  
Fax: +61 7 3862 2665  
Mail: info@medartis.com

## **Vertreter in der EU**

Medartis GmbH  
Am Gansacker 10  
79224 Umkirch Deutschland  
Telefon: +41 61 633 34 34  
Fax: +41 61 633 34 00  
Mail: info@medartis.com

## **Zentraler Datenschutzbeauftragter**

Medartis AG  
Hochbergerstrasse 60E  
4057 Basel Schweiz  
Telefon: +41 61 633 34 34  
Mail: dataprotection@medartis.com

## 1. Speicherdauer

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich dann, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind.

Falls wir Sie um Ihre Einwilligung gebeten und Sie diese erteilt haben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen.

Ist eine Löschung nicht möglich, weil eine Verarbeitung noch zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (gesetzliche Aufbewahrungs- fristen etc.), der wir unterliegen, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, schränken wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein.

Im Hinblick auf die Daten registrierter Benutzer bedeutet dies in der Regel, dass deren Daten gespeichert werden, solange die Registrierung besteht. Mit Blick auf Patientendaten, welche uns zur Auftragerfüllung durch den Auftraggeber übermittelt wurden, sind wir auf Grund der Bestimmungen der Medical Device Regulation (MDR) gesetzlich dazu verpflichtet, Daten im Zusammenhang mit nicht-implantierbaren Produkten während einer Zeit von mindestens zehn Jahren und Daten im Zusammenhang mit implantierbaren Produkten während einer Zeit von mindestens fünfzehn Jahren seit dem Zeitpunkt der Herstellung des letzten Produktes aufzubewahren. Wenn sich die Daten auf einen Patienten innerhalb Australiens beziehen, sind wir gemäss den Datenschutzgesetzen dazu verpflichtet, die Daten von Personen über 18 Jahren für 7 Jahre nach dem Tag, an dem die letzte Dienstleistung für den Patienten erbracht wurde, und von Personen unter 18 Jahren bis zu dem Tag, an dem der Patient 25 Jahre alt wird aufzubewahren.

Medartis löscht die Daten sobald die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich ist und diese nicht mehr einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, spätestens jedoch nach zwanzig Jahren seit dem Zeitpunkt der Herstellung des letzten Produktes. Auf das Recht auf Löschung wird verwiesen.

Weitere Informationen zur Speicherdauer finden Sie auch in den nachfolgenden Passagen.

## 2. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Datenherausgabe

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es bestehen rechtmässige und schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Falls wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.**

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personen- bezogenen Daten jederzeit zu widerrufen, falls Sie uns eine solche Einwilligung erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den oben angeführten Datenschutzbeauftragten mittels der angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren

## 3. Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Unsere Webplattform dient zum sicheren und vertraulichen Austausch von Gesundheits- und Patientendaten (unten weiter ausgeführt). Diese benötigen wir, um auf ärztliche Verordnung durch das behandelnde ärztliche Personal einer Klinik oder Praxis eine spezifische und individuelle Lösung für einen Patienten anbieten zu können («Dienstleistung»). Diese Dienstleistung besteht in der Regel aus Operationsplanungen, Herstellung und Bereitstellung von medizinischen Werkzeugen oder individuell angefertigten Knochenplatten und Schrauben zur chirurgischen Fixation und Korrektur von Fehlstellungen und Frakturen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf verschiedene Weise, um unsere Geschäftsaktivitäten zu verwalten, unsere Website zu verbessern, Kundenservice zu bieten und unseren Kunden und potenziellen Kunden andere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an unabhängige Dritte zu deren selbstständigen Verwendung weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig oder erforderlich, oder mit Ihrer Zustimmung und nur gemäss Vertraulichkeitsvereinbarungen. Soweit gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig, können wir auch personenbezogene Daten im Zusammenhang mit sicherheitsrelevanten oder Strafverfolgungsuntersuchungen oder im Rahmen der Zusammenarbeit mit Behörden oder der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen sammeln, verwenden und offenlegen. Im Falle der Weitergabe Ihrer Daten an Medartis Tochtergesellschaften in Ländern ohne Angemessenheitsbeschluss erfolgt dies ausschliesslich im Rahmen der Auftragsabwicklung und auf der Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln.

Medartis verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht.

Sie sind grundsätzlich nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Soweit dies dennoch der Fall sein sollte, weisen wir Sie bei Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten gesondert darauf hin (beispielsweise durch Kennzeichnung der Pflichtfelder bei Eingabefeldern).

Die Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten hat regelmässig zur Folge, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht für einen der nachfolgend beschriebenen Zwecke verarbeiten und Sie ein mit der jeweiligen Verarbeitung zusammenhängendes Angebot nicht wahrnehmen können.

Die Nutzung unserer Webplattform und unserer damit einhergehenden Dienstleistung sieht folgende Benutzergruppen und Zwecke vor:

## 4. Benutzergruppen

- Medizinisches Personal: Registriert sich zur Nutzung unserer Webplattform u.a. mit Namen, Qualifikation, Arbeitgeber, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und, falls angegeben, weiterer Informationen;
- Mitarbeitende der Medartis, welche zur Erbringung der Dienstleistung eingebunden werden und im Austausch mit dem ärztlichen Personal stehen, sowie die Administratoren der Webplattform: Diese Personalkategorien haben vollen Zugriff auf die Nutzer- und insbesondere auf die Patientendaten. Diese Personen sind namentlich bekannt und unterstehen der Geheimhaltungspflicht. Deren Identität kann auf begründetes und berechtigtes Verlangen hin nach Aussen kommuniziert werden. Für alle weiteren Mitarbeitenden der Medartis oder seiner Dienstleister sind personenbezogene Daten nur in anonymisierter Form und über verschlüsselte Verbindungen zugänglich.

## 5. Zwecke

- Registrierung als Benutzer oder Gast-Benutzer der Medartis Webplattform, gemäss Definition in den CMX Nutzungsbedingungen: Medartis verarbeitet personenbezogene Daten von registrierten Benutzern und Gast-Benutzern dazu, um die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und Produkte zu ermöglichen und um deren Berechtigung zur Nutzung unserer Dienstleistung und Produkte vorab zu überprüfen;
- Kontaktaufnahme mit Nutzer: Wir verwenden den Namen, die Anschrift, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer, um eine Anfrage zu bearbeiten und mit dem Nutzer in Kontakt zu treten.

Je nach Auftragsgeberland kann es sein, dass die Kontaktdaten (Name, Titel, Berufsbezeichnung, Telefonnummer, E-Mailadresse, Klinik) an unserer Tochtergesellschaft oder Distributor vor Ort weitergeleitet wird, um die Erbringung der angefragten Dienstleistung sicherstellen zu können.

Falls wir Sie um Ihre Einwilligung gebeten und Sie diese erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 31 Abs. 1 DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO und Australian Privacy Principle 3, 6, 7 und 8,.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Für den Widerruf Ihrer Einwilligung können Sie den dafür vorgesehenen Link in den E-Mails verwenden oder sich an uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten wenden.

Falls die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen aufgrund Ihrer Anfrage erforderlich ist, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zudem Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- Patientendaten: Wir nutzen die vom ärztlichen Personal zur Verfügung gestellten Patienten- und Gesundheitsdaten ausschliesslich, um die gewünschte Dienstleistung zu erbringen, namentlich zur Entwicklung und Herstellung von Patienten-spezifischen individuellen Implantaten, Planungstools, Software, Operationstechniken oder sonstige im Zusammenhang mit der chirurgischen Fixation und Korrektur von Fehlstellungen, Frakturen und Orthopädie. Bestimmte Patientendaten

können in pseudonymisierter Form Medartis intern zum Zweck der Forschung, Entwicklung oder Schulung verwendet werden.

Im Rahmen von Forschung und Studien erfolgt die Datenverarbeitung gemäss der Rechtsgrundlage nach Art. 9 DSGVO, Abs.2, lit. J sowie Art. 89 DSGVO.

Wenn zur Auftrags Erfüllung die Einbindung einer lokalen Tochtergesellschaft oder eines Distributors erforderlich sein sollte, werden ausschliesslich die personenbezogenen und sensitiven Daten zur ausgewiesenen Zweckbestimmung und unter Berücksichtigung der Datensparsamkeit übermittelt.

## 6. Verarbeitung von Patientendaten

Patientendaten werden nach den jeweiligen Anforderungen der Medartis, Tochtergesellschaften und / oder Distributoren im Auftrag des Kunden zum Zweck der Produktbestellung, -lieferung und ggf. zur Rechnungsstellung sowie zur Einhaltung aller anwendbaren gesetzlichen und behördlichen Vorschriften verarbeitet.

Bei der Verarbeitung von Patientendaten im Auftrag des Kunden verpflichtet sich Medartis zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.

Die datenübertragende Stelle erkennt an, dass es sich bei Patientendaten um "sensible Daten" handelt und das für die Verarbeitung von Patientendaten alle Verpflichtungen und Anforderungen für die Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und DSGVO zu berücksichtigen sind. Die datenübertragende Stelle bestätigt, dass der Patient über die Verarbeitung seiner Patientendaten durch Medartis informiert wurde und der Verarbeitung seiner Patientendaten durch Medartis in der gesetzlich vorgeschriebenen Form ausdrücklich zugestimmt hat. Ein gesetzeskonformes Formular (inkl. GDPR und/oder den Privacy Laws) zur Einholung dieser Einwilligung steht unter <https://www.medartis.com/cmxdc-emea-de> oder <https://www.medartis.com/cmxdc-au> zum Download zur Verfügung. Es steht der zuweisenden Stelle frei, ein anderes Formular zu verwenden, welches die gesetzlichen Anforderungen erfüllt.

Medartis verarbeitet Patientendaten im Auftrag der datenzuweisenden Institution für die o.g. Zwecke als Datenverantwortlicher gemäss Art. 9 lit. 2 a DSGVO, um alle geltenden rechtlichen und regulatorischen Anforderungen zu erfüllen.

Falls wir Sie um Ihre Einwilligung gebeten und Sie diese erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 31 Abs. 1 DSG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Für den Widerruf Ihrer Einwilligung können Sie den dafür vorgesehenen Link in den E-Mails verwenden oder sich an uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten wenden

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie der Verwendungszweck und Ihre Zustimmung gültig sind.

### **Microsoft Azure**

Anbieter: Im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und der Schweiz ist Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin der Datenschutzvertreter von Microsoft Corporation, Vereinigte Staaten von Amerika.

Website:

<https://azure.microsoft.com/de-de/overview/trusted-cloud/privacy/>

Weitere Informationen & Datenschutz:

<https://privacy.microsoft.com>  
<https://www.microsoft.com/trust-center/privacy>  
<https://www.privacyshield.gov/welcome>

Garantie: EU-Standardvertragsklauseln  
Empfänger: Medartis AG / Microsoft EU  
Speicherort: Switzerland and EU  
Speicherdauer: Löschrfristen richten sich nach gesetzlichen Vorgaben.

Falls die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen aufgrund Ihrer Anfrage erforderlich ist, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zudem Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

## 7. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Unsere Webplattform wird auf der Hard- und Softwareinfrastruktur von «Microsoft Azure» betrieben. Alle Daten liegen dort verschlüsselt vor. Im Rahmen von Verträgen wird durch Microsoft bestätigt, dass der Zugriff auf die Nutzerdaten eingeschränkt ist, dass die Geheimhaltung gewährt wird und dass mit Ausnahme der für die Zweifaktor-Authentifizierung notwendigen Kontaktdaten, welche über globale Provider erfolgt, die Nutzerdaten für europäische Kunden ausschliesslich auf Servern in Europa gespeichert werden. Sollte dennoch ein Transfer solcher Daten in ein Drittland stattfinden, bestätigt Microsoft, die Anforderungen der DSGVO in jedem Fall zu erfüllen.

Das behandelnde ärztliche Personal erfasst und liefert Medartis Gesundheitsdaten und Angaben zu den Patienten, welche für die Erbringung der Dienstleistungen notwendig sind. Typische Patientendaten sind u.a. Name, Vorname, Geburtsdatum, Kurzdiagnose und Beschreibung der gewünschten Dienstleistung und Bilddaten typischerweise Computer-Tomogramm-Daten («CT-Daten») und Röntgenbilder. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur dann, wenn der behandelnde Arzt beim Hochladen der Daten bestätigt, unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Informationspflicht die Einwilligung des jeweiligen Patienten eingeholt zu haben. Medartis bzw. deren Mitarbeitenden als Empfänger der Patientendaten sind gegenüber dem behandelnden ärztlichen Personal so zur Geheimhaltung verpflichtet wie die Berufsgeheimnisträger sie selbst zu wahren haben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen und sensiblen personenbezogenen Daten mit der entsprechenden Sorgfalt.

Um die Verfügbarkeit und Sicherheit auf Serverebene zu gewährleisten, wurde für diese Zwecke ein Unterauftragsverhältnis mit der Adfinis AG geschlossen. Im Rahmen dieser Serviceleistung können Datenzugriffe durch die Adfinis AG (Schweiz), Adfinis IT Australia Pty Ltd, Adfinis GmbH (Deutschland), Adfinis IT Nederland B.V. erfolgen.

Mögliche Datenzugriffe durch Adfinis Gesellschaften mit Sitz in Ländern ohne Angemessenheitsbeschluss, unterliegen zusätzlicher Garantien (EU-Standardvertragsklauseln).

### **Adfinis AG** Schweiz

Website: <https://adfinis.com/>

Weitere Informationen & Datenschutz:  
<https://adfinis.com/datenschutzerklaerung/>

Garantie: EU-Standardvertragsklauseln

### **Microsoft Azure**

Anbieter: Im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und der Schweiz ist Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin der Datenschutzvertreter von Microsoft Corporation, Vereinigte Staaten von Amerika.

Website:  
<https://azure.microsoft.com/de-de/overview/trusted-cloud/privacy/>

Weitere Informationen & Datenschutz:  
<https://privacy.microsoft.com>  
<https://www.microsoft.com/trust-center/privacy>

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

Garantie: EU-Standardvertragsklauseln

Speicherort: Schweiz / EU

Speicherdauer: 20 Jahre.

## 8. Umgang mit personenbezogenen Daten in Demo- und Testumgebungen

Die Medartis AG betreibt mehrere Nicht-Produktivumgebungen (wie Demo-, Snapshot- und Staging-Umgebungen) für interne Test-, Entwicklungs- und Demonstrationszwecke. Diese Umgebungen, einschliesslich aber nicht beschränkt auf [demo.portal.mimedis.com](http://demo.portal.mimedis.com), [snapshot.portal.mimedis.com](http://snapshot.portal.mimedis.com) und [staging.portal.mimedis.com](http://staging.portal.mimedis.com), sind nicht für die Verarbeitung realer personenbezogener Daten bestimmt. Die folgenden Grundsätze gelten für den Umgang mit Daten in diesen Umgebungen:

1. **Keine echten Patientendaten:** In diesen Umgebungen werden keine realen Patientendaten verarbeitet. Alle Daten, die in diesen Umgebungen verwendet werden, sind anonymisiert, pseudonymisiert oder zu Testzwecken generiert und spiegeln keine personenbezogenen Daten tatsächlicher Patienten oder Benutzer wider.
2. **Simulierte Daten:** Die in den Demo- und Testumgebungen verarbeiteten Daten sind simuliert und dienen ausschliesslich der Funktionstests und der Demonstration von Funktionen. Personenbezogene Daten, die versehentlich in diese Umgebungen eingegeben wurden, werden nach Identifizierung umgehend gelöscht.
3. **Datenschutz im Testbetrieb:** Obwohl in den Demo- und Testumgebungen keine realen personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wendet die Medartis AG Sicherheitsmassnahmen an, um die Vertraulichkeit und Integrität aller simulierten Daten zu schützen. Anders als in der Produktionsumgebung kann in diesen Nicht-Produktivumgebungen jedoch eine Ein-Faktor-Authentifizierung (1FA) für den Zugang verwendet werden, anstelle der in der Produktion eingesetzten Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA). Dieses Sicherheitsniveau wird für die in diesen Umgebungen verwendeten simulierten Daten als ausreichend erachtet, unterscheidet sich jedoch von den strengeren Zugangskontrollen in der Produktionsumgebung.
4. **Eingeschränkter Zugang:** Der Zugang zu den Demo- und Testumgebungen ist auf autorisiertes Personal beschränkt, das an der Entwicklung, dem Test und den internen Abläufen beteiligt ist. Diese Umgebungen sind nicht für Kunden im Rahmen eines Live- oder Produktionsbetriebs zugänglich.
5. **Datenaufbewahrung und -löschung:** Daten in den Demo- und Testumgebungen werden regelmässig gelöscht und verbleiben nur so lange, wie es für Test- oder Demonstrationszwecke erforderlich ist.
6. **Keine Verarbeitung für regulatorische Zwecke:** Die Datenverarbeitung in diesen Umgebungen dient ausschliesslich nicht-produktiven Zwecken und unterliegt nicht den regulatorischen Anforderungen, die für echte Patientendaten oder Kundentransaktionen gemäss DSGVO, dem Schweizer DSG oder anderen geltenden Datenschutzgesetzen gelten.

## 9. Hosting

Unsere Webplattform wird auf der Hard- und Softwareinfrastruktur von Microsoft Azure, einem Dienst der Microsoft Corporation, betrieben.

Microsoft kann Zugriff auf personenbezogene Daten haben, die im Rahmen der Nutzung unseres Online-Angebots verarbeitet werden. Weitere Informationen zu Microsoft Azure, zum Umfang der Datenverarbeitung und zu den Technologien und Verfahren beim Einsatz des jeweiligen Dienstes finden Sie in den weiterführenden Informationen über die von uns eingesetzten Dienste unter den folgenden Links.

### Microsoft Azure

Anbieter: Im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und der Schweiz ist Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin der Datenschutzvertreter von Microsoft Corporation, Vereinigte Staaten von Amerika.

Website:

<https://azure.microsoft.com/de-de/overview/trusted-cloud/privacy/>

Weitere Informationen & Datenschutz:

<https://privacy.microsoft.com>

<https://www.microsoft.com/trust-center/privacy>

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

Garantie: EU-Standardvertragsklauseln

Empfänger: Medartis AG / Microsoft EU

Speicherort: Schweiz / EU

## 10. Webserver-Logfiles

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unser Online-Angebot anzeigen zu können und die Stabilität und Sicherheit unseres Online-Angebots zu gewährleisten. Dabei werden Informationen (beispielsweise angefragtes Element, aufgerufene URL, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Browsertyp und die verwendete Version, IP-Adresse, verwendetes Protokoll, übertragene Datenmenge, User Agent, Referrer URL, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT) und / oder HTTP-Statuscode) in sogenannten Logfiles (Access-Log, Error-Log etc.) gespeichert.

Falls wir Sie um Ihre Einwilligung gebeten und Sie diese erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Falls wir Sie nicht um Ihre Einwilligung gebeten haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist dabei die ordnungsgemässe Anzeige unseres Online-Angebots und die Gewährleistung der Stabilität und Sicherheit unseres Online-Angebots.

### **Microsoft Azure**

Anbieter: Im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und der Schweiz ist Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin der Datenschutzvertreter von Microsoft Corporation, Vereinigte Staaten von Amerika.

Website:

<https://azure.microsoft.com/de-de/overview/trusted-cloud/privacy/>

Weitere Informationen & Datenschutz:

<https://privacy.microsoft.com>

<https://www.microsoft.com/trust-center/privacy>

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

Garantie: EU-Standardvertragsklauseln

Empfänger: Medartis AG / Microsoft EU

Speicherort: Schweiz / EU

Speicherdauer: 90 Tage

## 11. Sicherheit

Medartis ergreift angemessene Vorkehrungen, um alle von uns erfassten personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff und Nutzung zu schützen, überprüft regelmässig die Sicherheitsmassnahmen und führt regelmässig Schulungen und Sensibilisierungsmassnahmen durch. Sie sind jedoch selbst dafür verantwortlich, Ihre Login-Daten und Passwörter vertraulich zu behandeln.

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten und anderer vertraulicher Inhalte setzen wir auf unserer Domain eine Verschlüsselung ein. Dies können Sie in der Browserzeile an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol erkennen

Hinsichtlich der Verschlüsselung der Webplattform wird der TLS (Transport Layer Security) -Standard verwendet, welcher eine verschlüsselte Verbindung zum Internet garantiert.

## 12. Kontaktaufnahme

Falls Sie mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Kontaktaufnahme zu bearbeiten.

Wir verwenden Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Falls wir Sie um Ihre Einwilligung gebeten und Sie diese erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 31 Abs. 1 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und die australischen Datenschutzgrundsätze 3, 6, 7 und 8. Falls wir Sie nicht um Ihre Einwilligung gebeten haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist dabei die Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme. Falls die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen aufgrund Ihrer Anfrage erforderlich ist, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zudem Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zur Bereitstellung und Pflege unserer E-Mail-Postfächer setzen wir keine externen online Dienste ein.

In diesem Zusammenhang kommt lediglich die Microsoft Exchange Applikation zur Anwendung, welche aber durch Medartis betrieben wird. Die Daten werden in unserem Datacenter in der Schweiz gespeichert.

## 13. Cookies & ähnliche Technologien

Auf unserer Webplattform kommen Cookies und ähnliche Technologien zum Einsatz. Cookies sind Textinformationen, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Es wird zwischen Sitzungs-Cookies, die nach schliessen Ihres Browsers sofort gelöscht werden, und dauerhaften Cookies, die erst nach einer bestimmten Zeit gelöscht werden, unterschieden.

Die nachfolgenden Ausführungen zu Cookies gelten insoweit auch für ähnliche Technologien. Ebenso gelten diese Ausführungen für die im Zusammenhang mit Cookies und ähnlichen Technologien stehenden weiteren Verarbeitungen (Analyse & Marketing etc.). Dies gilt insbesondere auch für eine ggf. von Ihnen erteilte Einwilligung für den Einsatz von Cookies. Diese erstreckt sich zugleich auf andere Technologien und auf die im Zusammenhang mit Cookies und ähnlichen Technologien stehenden weiteren Verarbeitungen.

Cookies können dazu dienen, die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Cookies können auch dazu dienen, die Reichweite unseres Online-Angebots zu messen, dieses bedarfsgerecht und interessenbasiert zu gestalten und damit unser Online-Angebot und unser Marketing zu optimieren. Cookies können von uns und von externen Diensten eingesetzt werden.

Wir verwenden ausschliesslich essenzielle Cookies. Details zu den Cookies entnehmen Sie bitte dem von uns eingesetzten Cookie Consent Tool, sofern Sie über die Medartis Webseite zu uns gelangen.

Bitte beachten Sie hierzu die allgemeine Datenschutzerklärung auf der Medartis Webseite.

Falls wir Sie um Ihre Einwilligung gebeten und Sie diese erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 31 Abs. 1 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Falls wir Sie nicht um Ihre Einwilligung gebeten haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Verwaltung der eingesetzten Cookies und der diesbezüglichen Einwilligungen. Je nach Zweck der Verarbeitung können unsere berechtigten Interessen den nachfolgenden Passagen entnommen werden.

Wenn Sie direkt über [cmx.medartis.com](https://cmx.medartis.com) auf unsere Webseite gekommen sind, beachten Sie bitte nachfolgende Cookie Informationen.

Wir verwenden Cookies für folgende Anwendung:

Unsere Benutzerauthentifizierung basiert auf der Microsoft Azure B2C Identitäts- und Zugriffsverwaltung. Dieses System benötigt Cookies um die Nutzersitzung nach dem Login aufrecht zu erhalten.

Ohne diese Cookies kann der Benutzer nicht gegenüber dem System authentifiziert werden. Es handelt sich deshalb um essenzielle Cookies, ohne die das System nicht genutzt werden kann. Sie können deshalb nicht deaktiviert werden. Alle Cookies sind zeitlich durch ihre Browser-Sitzung begrenzt. Wir verwenden Cookies nicht zum Tracing, Tracking oder für Marketing Zwecke.

Durch das Akzeptieren dieser Datenschutzerklärung geben Sie ihr Einverständnis, dass die folgenden Cookies Zeitlich begrenzt auf ihrem Browser System gespeichert werden.

## 14. Genutzte Cookies

Name	Domain	Ablauf	Zweck
x-ms-cpim-admin	main.b2cadmin.ext.azure.com	Ende der Browsersitzung	Enthält mandantenübergreifende Daten zur Benutzermitgliedschaft: Mandanten, zu denen ein Benutzer gehört, und die Ebene der Mitgliedschaft („Admin“ oder „Benutzer“).
x-ms-cpim-slice	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, unternehmensbezogener Domänenname	Ende der Browsersitzung	Zum Weiterleiten von Anforderungen an die entsprechende Produktionsinstanz.
x-ms-cpim-trans	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, unternehmensbezogener Domänenname	Ende der Browsersitzung	Zum Nachverfolgen von Transaktionen (Anzahl der Authentifizierungsanforderungen an Azure AD B2C) und der aktuellen Transaktion.
x-ms-cpim-sso:{id}	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, unternehmensbezogener Domänenname	Ende der Browsersitzung	Zum Verwalten der Sitzung mit einmaligem Anmelden (SSO).
x-ms-cpim-cache:{id}_n	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, unternehmensbezogener Domänenname	Ende der Browsersitzung, erfolgreiche Authentifizierung	Zum Verwalten des Anforderungsstatus.
x-ms-cpim-csrf	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, unternehmensbezogener Domänenname	Ende der Browsersitzung	Token der websiteübergreifenden Anforderungsfälschung zum Schutz vor CSRF- Angriffen.
x-ms-cpim-dc	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, unternehmensbezogener Domänenname	Ende der Browsersitzung	Für Azure AD B2C-Netzwerkrouing.
x-ms-cpim-ctx	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, unternehmensbezogener Domänenname	Ende der Browsersitzung	Kontext
x-ms-cpim-rp	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, unternehmensbezogener Domänenname	Ende der Browsersitzung	Zum Speichern der Mitgliedschaftsdaten für den Ressourceourcenanbieter-Mandanten.
x-ms-cpim-rc	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, unternehmensbezogener Domänenname	Ende der Browsersitzung	Zum Speichern des Relay-Cookies.

## 15. CMX Portal

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unseren Service über unser Portal bereitstellen und Ihnen den Zugriff auf unser Portal ermöglichen zu können.

Die Nutzung unseres Portals ist nur mit entsprechender Registrierung oder für Gast-Benutzer gemäss den Nutzungsbedingungen auf ausdrückliche Einladung eines bereits registrierten Nutzers möglich.

Falls Sie sich auf unserem Portal registrieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Registrierung zu bearbeiten und Ihnen unseren Service zur Verfügung stellen zu können, sowie um den damit einhergehenden Rechten und Pflichten nachzukommen. Falls Sie eine Bestellung tätigen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und abzuwickeln und um den damit einhergehenden Rechten und Pflichten nachzukommen.

Unser Portal richtet sich ausschliesslich an Fachpersonen mit ausreichender Fachkenntnis auf dem jeweiligen Gebiet. Deshalb ist bei der Registrierung u.U. die Angabe von weiterführenden Informationen notwendig, um prüfen zu können, ob Sie der entsprechenden Berufsgruppe angehören. Die notwendigen Informationen sind in der Anmeldemaske als Pflichtinformationen gekennzeichnet.

Nach positiver Prüfung Ihrer Angaben verarbeiten wir Ihren Antrag und schalten Ihr Nutzerkonto frei.

Für den Login setzen wir zum Zwecke des Identitätsnachweises eine Zwei-Faktor-Authentisierung ein. Für die Zwei-Faktor-Authentisierung setzen wir externe Dienste ein.

Falls wir Sie um Ihre Einwilligung gebeten und Sie diese erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 31 Abs. 1 DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO und die australischen Datenschutzgrundsätze 3, 6, 7 und 8. Falls wir Sie nicht um Ihre Einwilligung gebeten haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist dabei die Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Registrierung. Falls die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen aufgrund Ihrer Anfrage erforderlich ist, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zudem Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können Dritte (Software- und IT-Dienstleister etc.) sein, soweit dies für die Zurverfügungstellung unseres Service und zur Abwicklung und Bearbeitung Ihrer Registrierung und den damit einhergehenden Rechten und Pflichten erforderlich ist.

Folgende Daten werden für den o.g. Zweck verarbeitet:

E-Mail-Adresse, Vorname, Name, Abteilung, Klinik, Postleitzahl, Ort, Land/Region, Kommunikationsdaten (Chat und Annotierungen), DICOM Daten, Patientennamen, Geburtstag des Patienten, Diagnose, Geplante Behandlung, Liefer- und Rechnungsadresse.

### **Microsoft Azure**

Anbieter: Im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und der Schweiz ist Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin der Datenschutzvertreter von Microsoft Corporation, Vereinigte Staaten von Amerika.

Website:

<https://azure.microsoft.com/de-de/overview/trusted-cloud/privacy/>

Weitere Informationen & Datenschutz:

<https://privacy.microsoft.com>

<https://www.microsoft.com/trust-center/privacy>

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

Garantie: EU-Standardvertragsklauseln

Empfänger: Medartis AG / Microsoft EU

Speicherort: Schweiz / EU

Speicherdauer: 20 Jahre

## 16. Informationen zu Produktveränderungen

Wir informieren registrierte CMX-Nutzer über Produktveränderungen zum Zweck der sicheren Anwendung und Information über veränderte Einsatzmöglichkeiten. Diese Informationen dienen nicht der Werbung oder anderweitigen Marketingzwecken. Hierzu verwenden wir Ihre bei der Registrierung bereitgestellten personenbezogenen Daten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist dabei die Information zur sicheren Anwendung und veränderten Einsatzmöglichkeiten. Weiterhin kann sich es sich bei der Information um eine rechtliche Verpflichtung handeln.

## 17. Weitere Links zu anderen Webseiten

Unsere Webseite kann weitere Links zu anderen Webseiten enthalten. Diese Seiten fallen nicht unter diese Datenschutzerklärung und wir sind nicht für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt anderer Webseiten verantwortlich. Wir möchten Sie darüber informieren, dass die jeweilige Datenschutzerklärung und weiterführenden Datenschutzhinweise der jeweilig Verantwortlichen zu berücksichtigen sind und somit Anwendung finden.

Je nach Anbieter kann es sein, dass Ihre Daten ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden. Neben damit möglicherweise verbundenen Datenschutzrisiken, kann die Wahrung Ihrer Rechte als betroffene Person erschwert sein.

Auf die weitere Nutzung Ihrer Daten, welche bei dem jeweiligen Anbieter verarbeitet werden, haben wir keinen Einfluss.

## 18. Geltung und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Durch die Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich mit der Erhebung und Verwendung Ihrer Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung und die damit verbundenen Geschäftspraktiken jederzeit zu ändern, indem wir einen aktualisierten Text auf dieser Webseite veröffentlichen. Bitte überprüfen Sie daher diese Seite regelmässig auf Aktualisierungen.

## 19. Deutsche Übersetzung

Dieses Dokument ist die deutsche Version eines englischsprachigen Originaldokuments. Bei Abweichungen zwischen den zwei Sprachversionen, geht die Englischsprachige vor.

Vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Webseite und dafür, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diese Datenschutzerklärung zu lesen.

November, 2024